

お客様各位

2024年7月
CKD日機電装株式会社

製品保証期間変更のご連絡

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。さて、弊社製品の保証期間につきまして、下記の通り変更いたします。今後とも、弊社製品をご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

全製品（個別に仕様書を取り交わしている製品につきましては、担当営業よりアナウンスさせていただきます。）

2. 保証期間変更内容

- ◇ 【変更前】工場出荷後1年
- ◇ 【変更後】貴社のご指定場所への納入後1年間

3. 変更適用時期

2024年8月1日納入分より適用とさせていただきます。

4. 保証範囲

適用される保証範囲につきましては、次頁の「保証について」をご確認願います。

5. 取扱説明書、製品カタログへの変更反映

弊社各種取扱説明書及び製品カタログに記述している「保証について」は、今後改版発生の際に本変更を反映させる予定です。

それまでは変更前の保証期間の記述のままとなりますが、上記適用時期以降は、変更後の保証期間が適用となります。

保証について

保証期間

本製品の保証期間は、貴社のご指定場所への納入後 1 年間といたします。

保証範囲

上記保証期間中に明らかに当社の責任と認められる故障を生じた場合、本製品の代替品または必要な交換部品の無償提供、または当社工場での修理を無償で行わせていただきます。

ただし、次の項目に該当する場合は、この保証の対象範囲から除外させていただきます。

- ① カタログ、仕様書、取扱説明書に記載されている以外の条件・環境での取扱いならびにご使用の場合
- ② 耐久性(回数、距離、時間など)を超える場合、および消耗品に関する事由による場合
- ③ 故障の原因が本製品以外の事由による場合
- ④ 製品本来の使い方以外のご使用による場合
- ⑤ 当社が関わっていない改造または修理が原因の場合
- ⑥ 納入当時に実用化されていた技術では予見できない事由に起因する場合
- ⑦ 天災、災害など当社の責でない原因による場合

なお、ここでいう保証は、納入品単体に関するものであり、納入品の不具合により誘発される損害については除外させていただきます。

又、保証範囲は製品本体の修理に限るものとします。納入品の故障により誘発される損害及びお客様側での機会損失につきましては、保証の対象外とさせていただきます。

保証期間に関わらず、故障又は異常が発見された場合は、弊社担当営業へご連絡下さい。

注意

- 弊社製品は一般工業向け汎用製品として設計、製造されたものです。人命にかかわるような状況下で使用される機器もしくはシステムに用いられることを目的として設計、製造されたものではありません。従いまして、それ以外に使用される場合は、弊社は一切の責任を負わないものとします。(例: 原子力、航空宇宙用、医療用、乗用移動体等の機器または、システムなどの人命や財産に多大な影響が予想される用途)
また、弊社にて承認していない他社製品との接続に起因するに対しても同様に保証範囲外となります。
- 規定以上の外来ノイズやモータの故障により重大な事故または損失が予想される設備へ取り付けの場合は、バックアップやフェールセーフ機能を系統的に設置してください。
- 硫黄や硫化性ガスが発生する環境下で使用する場合は、チップ抵抗の腐食による断裂や接点の接触不良等が発生する恐れがあります。

以上