## ■システム支援ツールのインストールに失敗する症状の回避方法

※Windows11の特定Version以降(ビルド番号: 22631.3880など)でエラーコード「2869」が発生する現象への暫定対策

①デスクトップなどローカルの任意の場所にインストーラを解凍した状態	www.unanananananananananananananananananana
※CDの場合は、CDの中身を全てローカルの任意の場所にコピーしておく	<ul> <li>&gt; DES &gt;</li> <li>名前</li> <li>Adobe_Reader</li> <li>Software</li> <li>USB_Driver</li> <li>AUTORUN.INF</li> <li>Setup.exe</li> <li>Installer_Files</li> <li>Manual</li> </ul>
<ul> <li>②手順①のフォルダの中に、「Installer_ResourcesCopy.bat」をコピーする</li> <li>※「Setup.exe」と同じ階層にコピーする</li> <li>※「Installer_ResourcesCopy.bat」は「Installer_ResourcesCopy.zip」に</li> </ul>	NPS-VPHDESN3_SR-13282H 名前
圧縮していますので、解凍してからコピーしてください	Help Installer_Files USB_Driver Installer_ResourcesCopy.bat
③「Installer_ResourcesCopy.bat」を右クリックし、「管理者として実行」	
を選択して実行する ※コマンドプロンプトが表示され、すぐに閉じる	▲ C+WINDOWS+system32+cmd.exe 1 個のファイルをコピーしました。 -
④通常通り、「Setup.exe」をダブルクリックして、インストールを実行する	NPS-VPHDESN3_SR-13282H 名前 Help Installer_Files USB_Driver ③ Installer_ResourcesCopy.bat



## How to avoid the symptom of failure to install the system support tool

\*Temporary solution to the phenomenon that error code "2869" occurs on certain versions of Windows 11 and later (build number: 22631.3880, etc.)

<ol> <li>Unzip the installer to a local location such as the desktop.</li> <li>*If using a CD, copy the entire contents of the CD to a local location.</li> </ol>	* CD example > DES > 名前 Adobe_Reader Software USB_Driver AUTORUN.INF Setup.exe Installer_Files Manual
<ul> <li>2 Copy "Installer_ResourcesCopy.bat" into the folder from step ①.</li> <li>*Copy it to the same level as "Setup.exe".</li> <li>* "Installer_ResourcesCopy.bat" is compressed into "Installer_ResourcesCopy.zip", so unzip it before copying.</li> </ul>	NPS-VPHDESN3_SR-13282H 名前 Help Installer_Files USB_Driver loss Installer_ResourcesCopy.bat
<ul> <li>③ Right-click "Installer_ResourcesCopy.bat" and select "Run as administrator"</li> <li>* A command prompt will appear, then close it immediately</li> </ul>	C:\Windows\system32\cmd.exe 1 file(s) copied.
Ouble-click "Setup.exe" as usual to start the installation.	NPS-VPHDESN3_SR-13282H 名前 Help Installer_Files USB_Driver linstaller_ResourcesCopy.bat

